

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

AppoloAtiende – [www.appoloatiende.com](http://www.appoloatiende.com)  
Vigente desde el 01 de junio de 2025

### **1.INTRODUCCIÓN.**

La presente Política de Privacidad tiene como propósito informar a los usuarios del sitio web [www.appoloatiende.com](http://www.appoloatiende.com) (en adelante, el “Sitio”) sobre cómo se recolectan, utilizan, almacenan, comparten y protegen sus datos personales por parte de Appolo Atiende (en adelante, “la Compañía” o “nosotros”), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia.

### **2.IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

**Nombre legal:** APPOLOSOFT S.A.S. titular de la marca Appolo Atiende  
**NIT:** 901868898-0

**Domicilio:** CRA. 14 #21 N-14 / ARMENIA, QUINDÍO.

**Correo de contacto:** [protecciondedatos@appolosoft.co](mailto:protecciondedatos@appolosoft.co)

**Sitio web:** <https://appoloatiende.com>

### **3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS.**

Podemos recolectar la siguiente información del Usuario cuando interactúa con nuestro Sitio, utiliza nuestros servicios, se registra o se comunica con nosotros:

- Nombres y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono celular.
- Dirección IP.
- Cookies y datos de navegación.
- Información de contacto de la empresa (en caso de empresas usuarias).
- Datos de facturación (cuando aplique).
- Preferencias de uso de la plataforma.
- Contenido y datos compartidos voluntariamente por el Usuario a través de formularios o plataformas integradas.

#### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

*Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:*

- 1. Registrar usuarios y permitir el acceso a funcionalidades del Sitio.*
- 2. Prestar, operar y mejorar los servicios ofrecidos por Appolo Atiende.*
- 3. Brindar soporte técnico y atención al cliente.*
- 4. Procesar pagos y generar facturación (cuando aplique).*
- 5. Realizar análisis estadísticos y de comportamiento de uso.*
- 6. Enviar notificaciones, actualizaciones o comunicaciones sobre el servicio.*
- 7. Cumplir con obligaciones legales y contractuales.*
- 8. Prevenir actividades fraudulentas, suplantación o uso indebido de la plataforma.*
- 9. Compartir con proveedores tecnológicos únicamente en lo necesario para la prestación de nuestros servicios.*
- 10. Enviar contenidos promocionales, información comercial o encuestas, siempre que el usuario lo haya autorizado.*

#### **5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.**

*Al navegar por el Sitio, registrarse o utilizar nuestros servicios, el Usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales en los términos de esta Política. Esta autorización puede otorgarse mediante mecanismos digitales, electrónicos o físicos.*

#### **6. DERECHOS DE LOS TITULARES.**

*Los usuarios, como titulares de los datos, tienen derecho a:*

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.*
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.*
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.*
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos cuando no exista una obligación legal o contractual de conservarlos.*
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.*

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede enviar una solicitud al correo: **protecciondedatos@appolosoftware.co**

## **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Appolo Atiende adopta medidas administrativas, técnicas y jurídicas para proteger los datos personales de los usuarios, evitando su pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido. Estas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles.
- Autenticación segura.
- Protocolos HTTPS.
- Restricción de accesos a personal autorizado.
- Auditorías internas y control de proveedores.

## **8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.**

El Sitio utiliza cookies para:

- Recordar sesiones de usuario.
- Personalizar la experiencia de navegación.
- Medir la eficacia del contenido.
- Recoger estadísticas de uso.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del Sitio.

## **9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS.**

La información podrá ser transferida o transmitida, dentro o fuera del país, únicamente a:

- Proveedores tecnológicos (nube, pasarelas de pago, CRM, etc.).
- Autoridades judiciales o administrativas, cuando exista requerimiento legal.
- Empresas aliadas con las que se tenga un acuerdo de confidencialidad

Toda transferencia será conforme a la ley colombiana y garantizando niveles adecuados de protección.

## 10. VIGENCIA Y MODIFICACIONES.

*Esta Política entra en vigencia a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado mediante el Sitio web o los canales oficiales. El uso continuo del Sitio se entenderá como aceptación de las modificaciones.*

## 11. CONTACTO

*Si tienes dudas, reclamos o solicitudes sobre tus datos personales, puedes contactarnos a:*

- **Correo electrónico:** [protecciondedatos@appolosoft.co](mailto:protecciondedatos@appolosoft.co)
- **Dirección:** CRA. 14 # 21 N - 14
- **Teléfono:** (+57) 3183611501