

TERMINOS Y CONDICIONES

APPOLOSOFT- APPOLOATIENDE – <https://appoloatiende.com/>

Vigencia: 01 de junio de 2025- Actualización al 24 de junio de 2025.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web <https://appoloatiende.com/> (en adelante, “**AppoloAtiende**” o el “**Sitio**”) por parte del usuario (“**Usuario**”) implica la aceptación expresa, libre e incondicional de estos Términos y Condiciones de Uso, así como de su Política de Privacidad y cualquier normativa que los modifique o actualice. Si no estás de acuerdo con ellos, no hagas uso del Sitio.

2. OBJETO DEL SITIO

AppoloAtiende es una herramienta digital diseñada para: atención al cliente, gestión de citas, productividad, etc.]. El uso del Sitio está dirigido a personas naturales o jurídicas que interactúen con esta plataforma para satisfacer sus objetivos comunicacionales o de gestión.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos Términos regulan:

- El uso del Sitio por parte de usuarios, tanto clientes registrados como visitantes.
- Las relaciones entre **AppoloAtiende**, y Usuarios, en lo relacionado con el uso, registro, contenido e interacción con las funcionalidades disponibles.

4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

1. Para acceder a ciertas funcionalidades, el Usuario deberá registrarse y crear una cuenta, proporcionando datos veraces, completos y actualizados.
2. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña, así como de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta.
3. **AppoloAtiende** no se hace responsable por el uso indebido de las credenciales. Se recomienda reportar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.

5. CONDUCTA DEL USUARIO

Al utilizar el Sitio, el Usuario se compromete a:

- No realizar actividades ilícitas, abusivas o contrarias a buenas costumbres.
- No vulnerar derechos de terceros ni la propiedad intelectual.
- No enviar spam, malware, virus, ni contenido malicioso.
- No suplantar la identidad de otras personas o entidades.
- No ejecutar prácticas disruptivas (ataques DDoS, hacking, scraping sin autorización).

AppoloAtiende se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estas normas.

6. CONTENIDO DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces hacia sitios externos o mostrar contenido publicado por Usuarios. **AppoloAtiende** no se responsabiliza por:

- La veracidad, exactitud o legalidad del contenido de terceros.
- Daños o perjuicios derivados de su uso.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo contenido del Sitio (software, diseño, imágenes, texto, logos, marcas, bases de datos) es titularidad de **AppoloAtiende** o de sus licenciantes. El Usuario no adquiere ningún derecho sobre estos contenidos mediante el uso del sitio. Su reproducción, distribución o modificación no autorizada está prohibida.

8. RESPONSABILIDAD

AppoloAtiende prestará sus servicios con criterios razonables de calidad y seguridad. Sin embargo, no garantiza:

- La disponibilidad permanente del Sitio.
- Que el Sitio esté libre de errores o vulnerabilidades.
- La exactitud de la información publicada.

La responsabilidad de Appolo Atiende, en caso de incumplimiento, estará limitada al valor pagado por el Usuario por el servicio afectado,

salvo en casos de dolo o culpa grave.

9. PRECIO Y FORMAS DE PAGO

Si el Sitio ofrece servicios pagos, sus condiciones (precio, periodicidad, métodos de pago, renovaciones) estarán claramente descritas en la sección correspondiente. El pago autoriza el uso del servicio según los términos acordados.

10. MODIFICACIONES

AppoloAtiende podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y entrarán en vigor automáticamente una vez publicadas. El uso continuado del Sitio se entenderá como aceptación de los cambios.

11. ENLACES A TERCEROS

La Plataforma podrá contener links a sitios de terceros (redes sociales, blogs, herramientas). **AppoloAtiende** no es responsable del contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Privacidad** de **AppoloAtiende**, disponible en <https://appoloatiende.com/>. Su lectura y conocimiento hacen parte integral del acceso al Sitio.

13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos estarán vigentes durante toda la existencia del Sitio. **AppoloAtiende** podrá suspender o cancelar cuentas por incumplimiento, sin perjuicio de acciones legales.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será sometida a los jueces competentes del domicilio principal de **AppoloAtiende**, salvo que las partes acuerden un mecanismo alternativo de resolución de conflictos.

15. CONTACTO

Para consultas o reclamaciones relacionadas con estos Términos, el Usuario puede comunicarse a:

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@appolosoft.co
- **Dirección física:** CRA 14 21 N 14- Armenia, Quindío.
- **Teléfono:** 3183611501.